

CGE

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CGE declara que ha tomado las medidas necesarias en sus instalaciones y sistemas para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por sus Clientes y/o Usuarios. Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios de las Plataformas Web, aceptan y reconocen ser conscientes de que las medidas de seguridad de internet no son infranqueables.

Para efectos de la información recopilada a través de los sistemas de medición, monitoreo y control, se considerará responsable de tal base de datos personales a la Gerencia de Redes Digitales de CGE, (ver Res. Ex. N°468 CNE).

El Usuario se obliga a proporcionar información autentica, cierta, verdadera, fidedigna, completa y actualizada cuando así sea requerido en o a través del sitio Web y/o de la App.

CGE en el cumplimiento de la normativa vigente, tratará los datos de carácter personal, ya sea que se obtengan a través de sus sistemas de medición, monitoreo y control, o que hayan sido ingresados por el Usuario o aquellos que obran en su poder por cualquier causa, con la debida confidencialidad. Esta información será conservada, y se encontrará disponible por un tiempo no inferior a cinco años, de conformidad a la normativa vigente.

Para los efectos de la ley 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, el Cliente y/o Usuario autoriza a CGE a divulgar a las autoridades competentes o compartir exclusivamente con terceros con quienes suscriba alianzas o acuerdos comerciales, ciertos datos personales como el número de RUT, teléfono de contacto, domicilio, actividad, correo electrónico, y aquella recabada a través de los sistemas de medición, monitoreo y control, cuando con ello se realice con el propósito de facilitar el desarrollo, materialización y/o implementación de acciones comerciales, sean de carácter general o particular, cuando ello fuere necesario o conveniente a fin de incorporar nuevos atributos o beneficios a sus Usuarios, o mejorar la calidad de prestación de servicios de CGE.

El Usuario podrá solicitar el acceso a su información, su rectificación, portabilidad, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley N° 19.628. Para ello, el Cliente podrá contactarse con la empresa a través de los distintos canales de atención al cliente que CGE ha puesto a su disposición.

El Usuario que no desee continuar recibiendo mensajes publicitarios o de marketing, podrá solicitarlo a través de la misma vía por la cual el mensaje fue enviado.

De vez en cuando se podrá solicitar información a Usuarios que hayan enviado sus datos de contacto a través de encuestas realizadas por CGE. La participación en éstas es totalmente voluntaria, por lo que será su decisión revelar o no su identidad. La información obtenida por esta vía, se utilizará exclusivamente con propósitos de seguimiento o para mejorar el rendimiento de las Plataformas

Web. En caso de comunicarse los resultados de dicha encuesta, se omitirá cualquier señal que permita identificar a las personas consultadas.